

Comment réagir face à l'agressivité ?

Comprendre les conduites d'agressivité des bénéficiaires et des familles et analyser le ressenti des participants afin de désamorcer les tensions.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant.



Public

Professionnels travaillant auprès des personnes âgées.
Aucun prérequis.



Intervenant pressenti

Infirmière, Psychologue.
Profil retenu en fonction de la définition des besoins.



Durée

3 jours (18 heures)
1 fois 3 jours ou 2 jours + 1 jour



Module 1 - Rappel des notions théoriques et cliniques

- Agressivité, irritabilité, violence, des notions entremêlées et souvent mal définies.
- Bases neurologiques et neuropsychologiques de l'agressivité.
- Les signes annonciateurs d'un conflit : attitude verbale et non verbale.
- L'approche systémique : définition, principes, place dans la compréhension des mécanismes relationnels.
- Les fonctions et les séquences déterminées de l'agressivité.
- Le contexte, l'organisation et les interactions en jeu.

Module 2 - Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés à la personne accueillie : profil et spécificités.
- Pathologie neurodégénérative et psychiatrique.
- Les aidants familiaux et professionnels.
- Les sources de l'agressivité des usagers et des familles : stress et anxiété.
- Des demandes impossibles à satisfaire : frustrations et reproches.
- L'agressivité comme réponse aux contraintes environnementales.

Module 3 - Stratégies d'adaptation pour une relation non violente

- Les principes de la communication non violente (CNV).
- Les techniques de la communication verbale et non verbale, l'interaction communicationnelle.
- Humour, empathie, écoute : des qualités humaines cathartiques.
- En cas de démence, l'utilisation des thérapies non médicamenteuses comme médiateur de l'accompagnement : la Validation de Naomi Feil. l'Humanitude, la pensée Carpe Diem.
- Rôles de l'institution et rôle du soignant référent.
- Le groupe de parole : réguler, déposer son ressenti et le transformer.
- L'analyse des pratiques : différents points de vue et diverses façons de faire et d'agir.