

Stimuler l'investissement personnel et collectif : rapport d'étonnement et codéveloppement

Mobiliser le rapport d'étonnement, outil de diagnostic et d'analyse proposé aux nouveaux collaborateurs ou le codéveloppement, processus d'intelligence collective pragmatique et structuré, pour construire tout en impliquant et stimulant l'équipe ou les collaborateurs.



Objectifs pédagogiques

- S'approprier les principes du rapport d'étonnement.
- Optimiser les ressources individuelles et collectives.
- Développer de nouvelles compétences managériales basées sur l'intelligence collective.
- Favoriser une expression libre dans un cadre pour co-construire.
- Impliquer collègues et collaborateurs en valorisant sur leurs compétences et leur expérience.



Public

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité.
Prérequis : Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée.



Intervenant pressenti

Consultante en organisation, en gérontologie et bientraitance, Coach manager.
Profil retenu en fonction de la définition des besoins.



Durée

2 jours (14 heures) 1 fois 2 jours



Module 1 - Challenger les pratiques de l'équipe grâce au rapport d'étonnement

S'approprier la méthode du rapport d'étonnement.

- Définir la méthode, le public, les principes.
- Clarifier son intention pour construire des questions pertinentes.
- Adapter les questions du rapport d'étonnement à son public : nouveaux collaborateurs, autres services, aux autres établissements d'un même groupement.
- Informer collaborateurs et collègues de l'intérêt et l'objectif.

Construire le rapport d'étonnement.

- Constituer une trame et un journal de bord.
- Clarifier les 4 aspects à traiter (organisation, compétences, stratégie, ambiance).
- Structurer le rapport d'étonnement en 3 parties (impressions, étonnements, questions).
- Organiser le traitement des informations recueillies.

Ouvrir de nouvelles perspectives grâce au rapport d'étonnement.

- Présenter le bilan du rapport d'étonnement.
- L'utiliser pour susciter la controverse.
- Faire émerger des idées novatrices.

Initier un travail en intelligence collective impliquant pour alimenter la cohésion et la collaboration.

- Utiliser des cartes mentales comme base de réflexion.

Module 2 - Progresser individuellement et collectivement grâce au codéveloppement

Assimiler le processus du codéveloppement.

- S'approprier le fonctionnement de la méthode, les rôles, les étapes.
- Clarifier l'intérêt du processus.
- Identifier des sujets adaptés au codéveloppement.
- Distinguer questions neutres et suggestives.

Expérimenter le codéveloppement.

- Se tester dans le rôle de facilitateur.
- Gagner en maîtrise de la posture.
- Susciter des apprentissages en chacun.
- Construire un plan d'action engageant.