

Le travail d'équipe : développer la dynamique collective

Appréhender le leadership et accompagner son équipe et/ou ses collègues managers à établir un cadre clair pour faciliter la collaboration, dans une démarche et avec des outils d'intelligence collective.



Objectifs pédagogiques

- Gagner en adaptabilité aux autres profils comportementaux dans ses interactions.
- Développer une communication efficace tenant compte des faits comme des ressentis.
- Gagner en assertivité (entre cadres et dans l'équipe).
- Prévenir les tensions relationnelles.
- Guider un membre d'équipe vers une amélioration dans un entretien structuré.
- Construire son cadre de travail pour une collaboration fluide.
- Développer la co-construction avec l'équipe.



Public

Tout cadre en charge d'une équipe travaillant auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Pas de prérequis.



Intervenant pressenti

Consultante en organisation, en gérontologie et bientraitance, Coach manager.
Profil retenu en fonction de la définition des besoins.



Durée

2 jours (14 heures), 1 fois 2 jours



Module 1 - Tenir compte des fonctionnements individuels pour gagner en cohésion d'équipe

Appréhender les différences de fonctionnement de chacun pour instaurer des relations efficaces.

- Clarifier ce qu'est une équipe et le rôle du manager.
- S'intéresser à l'univers de référence de l'autre.
- Détecter les comportements réflexes contraignants (Drivers).

Identifier les préférences comportementales pour gagner en adaptabilité.

- Relier les attitudes comportementales avec des profils-types.
- Établir un « portrait-robot » des comportements de chacun des 4 profils (Styles Sociaux).
- Tenir compte du profil comportemental dans les demandes et la communication.

S'appuyer sur les émotions et les besoins pour optimiser sa communication.

- Répondre aux besoins fondamentaux des membres de l'équipe.
- Reconnaître le message des 4 émotions de base.
- Faire le lien entre émotion et besoin dans des demandes (DESC).

Initier un travail en intelligence collective impliquant pour alimenter la cohésion et la collaboration.

- Utiliser des cartes mentales comme base de réflexion.

Module 2 - Instaurer un cadre relationnel propice à la coopération et responsabiliser l'équipe

Encourager une expression directe et respectueuse.

- Repérer les attitudes non-assertives (Chalvin).
- Identifier les ressorts permettant de gagner en assertivité.
- Distinguer les faits, opinions, sentiments pour rendre les échanges efficaces.

Clarifier le cadre pour poser les limites et construire la collaboration.

- Construire une charte relationnelle et fonctionnelle.
- Utiliser le principe du consentement.
- Poser des objectifs clairs avec indicateurs.

Donner du sens pour impliquer les membres de l'équipe.

- Communiquer sur la raison d'être (le Cercle d'Or de S. Sinek).
- Instaurer un sentiment d'urgence.
- Envisager en équipe freins, ressources, options pour avancer.

Initier un travail en intelligence collective impliquant pour alimenter la cohésion et la collaboration.

- Utiliser des processus de brainstorming collectifs.